



## **Service & Supportavtale.**

**gjeldende for:**

**OSO Varmeanlegg hos familien Floppglopp i**

**Landeveien 10, Bygda**

## **Abonnementsavtale**

*En av de store gevinstene ved et formelt samarbeid med rørlegger i ECO VVS AS om service & support, er at du kan tillate deg å slappe litt av.*

*Som en del av avtalen kommer du til å få rask hjelp og prioritert uttrykning når uhellet er ute.*

*Da kan du senke skuldrene når det gjelder konsekvenser ved eventuelle uhell.*





## Mellom:

ECO VVS AS -  
Alternativ Energi  
[www.ecovvs.no](http://www.ecovvs.no)

Peter Møllers vei 4C  
0585 Oslo  
Tlf.: 91552377

Mail: [post@ecovvs.no](mailto:post@ecovvs.no)  
Org.: NO 919776174 MVA  
Bankkonto: 86017737580

## Og Kunde:

Kundens navn: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Postnr.: \_\_\_\_\_ Sted: \_\_\_\_\_ Tlf.: \_\_\_\_\_

Epost: \_\_\_\_\_

**INNGÅR HERVED ABONNEMENTSAVTALE OM SERVICE & SUPPORT MED DET  
OMFANG SOM STÅR ANFØRT I DENNE SPESIFIKASJON.**





**TOTAL ÅRLIG ABONNEMENTSAVGIFT FOR KOMPLETT ÅRLIG SERVICE MED  
INKLUDERT SUPPORT PÅ DERES OSO VARMEANLEGG.**

**ÅRLIG AVGIFT, KR.      3700.-                      INKL.MVA.**

Dato: \_\_\_\_\_ Sted: \_\_\_\_\_

Bestillingen godkjennes ved at kunde sender bekreftende svar på mottatt mail





## **Spesifikasjon**

### **Service:**

Det utføres årlig service på deres OSO varmeanlegg, inkludert 1 oppmøte av rørlegger.

### **Omfang**

Varmeanlegg:

- Filtre på varm side renskes for sedimenter og smuss.
- Filtre på kald side renskes for sedimenter og smuss.
- Magnetfilter renskes ut for magnetitt.
- Kuldebærersprit testes for intakt frostsikring.
- Fortrykk i ekspansjonskar på varm side kontrolleres.
- Fortrykk i ekspansjonskar på kald side kontrolleres.
- Varmeanleggets funksjonalitet kontrolleres og gjennomgås.
- Det utføres funksjonstest, dette for optimal drift.
- Software oppdateres ved behov.
- Anoden i SorbOx Elysator inspiseres og byttes til ny ved behov. Dette for optimal anodisk beskyttelse av varmepumpeanlegget. Ny anode faktureres separat.
- Batterier byttes i de trådløse romtermostatene. Totalt 16 stk. AA batterier.





Sanitæranlegg:

- Filtersil i reduksjonsventilen ved hovedvanninntaket renskes.
- Vannlåser i 3 stk. gulvsluk renskes.
- Vannlåser i 1 stk. kjøkkenvask renskes.
- Vannlåser i 3 stk. servanter renskes.
- Perlatorer i 8 stk. kraner renskes.
- Filtersil i 2 stk. dusjbatterier renskes.





### **Support:**

- Avtalen omfatter support på alle varmeanleggets komponenter og deler.
- Support ytes pr. telefon eller andet elektronisk media, f.eks. E-post, SMS, MMS, Messenger, Skype, Face Time, etc.
- Anlegget overvåkes kontinuerlig via dataoppkoblingen CTC Connect Nibe UpLink Thermia xxx EcoForest xxx der vi mottar driftsmeldinger og eventuelle feilmeldinger i sanntid.
- Dere mottar med jevne mellomrom mail fra oss med en software rapport som inneholder statusoppdatering på varmeanleggets tilstand samt våre anbefalinger til tiltak.
- Vi vil komme med anbefalinger med tiltak for mer lønnsom drift av bygget.





## **OnSite Support**

OnSite Support gjelder nødvendig oppmøte for rørlegger/ servicetekniker hjemme hos dere.

- OnSite support innen normal arbeidstid, 07-16:
  - Oppmøte + inntil 1. arbeidstime: 2200.-INKL.MVA.
  - Fra påbegynte 2. arbeidstime og utover: 1490.-INKL.MVA. / time.
  
- OnSite support utenfor normal arbeidstid:
  - Oppmøte + inntil 1. arbeidstime: 4300.-INKL.MVA.
  - Fra påbegynte 2. arbeidstime og utover: 3290.-INKL.MVA. / time.

**\*\*Avtalen omfatter utelukkende ytelse av tjenester.**

**Komponenter, utstyr, deler, forbruksmateriell mv.**

**sendes det egen faktura på. \*\***





### **Avtalens tidsberegning.**

Denne avtale gjelder fra den dato den er undertegnet, og i 1 - et år av gangen. Avtalen forlenges automatisk hvis den ikke blir sagt opp skriftlig av en av partene innen 3 - tre måneder før den utløper.

### **Indeksregulering:**

Alle beløp i denne avtalen justeres årlig i henhold til Konsumprisindeksen.

Link:

<https://www.ssb.no/kpi>

### **Juridisk:**

Avtalen er underlagt Lov om håndverkertjenester m.m. for forbrukere [håndverkertjenesteloven].

Spesielle bestemmelser

